

令和 7年度 意見・要望・苦情解決等の定期公表
(安武保育園)

令和 8年 3 月 31 日

社会福祉法人つぼみ会 安武保育園

苦情解決責任者 舟越 陽子

苦情受付担当者 待鳥 眞由美

第三者委員 東 優子

第三者委員 尾口 由美

令和 7年度 苦情解決申出状況

苦情申出箇所	申出内容
苦情解決受付担当者への申し出	①洗濯物が多すぎる。 ②発熱のため保護者へ迎えを依頼するが、帰宅後平熱だった。
苦情への対応	①入園説明会でも説明していますが、当園では、紙おむつを使用せず過ごします。そのため洗濯物の量に関しては保護者の方にご迷惑おかけしますが、お子様の成長とともに少なくなりますので、未満児クラスの間は対応して頂きたいと伝えました。 ②一度の検温ではなく、お水を飲ませたり何度か検温をしてお迎えのご連絡をしています。体温の高低に関わらず、機嫌が良いか、ぐたっとしていないかなどしばらく様子を見て判断していますが、子どもは周囲の環境によって体温が変わることもあるため、ご理解頂きたいと伝えました。
第三者委員への申し出	申し出はありませんでした。

